

Pestprotocol

Basisschool St. Jozef

november 2015



Inhoud

Doel pestprotocol	3
Voorwaarden	4
Pesten; begripsomschrijving	5
In de praktijk	8
Uitgangspunten	9
Hoe gaan we er op St. Jozef mee om?	11
Begeleiding	12
Digitaal pesten	14
Klachtenprocedure en vertrouwenspersoon	17
Achtergrondinformatie voor ouders en leerkrachten	18
Ondertekening	19



Doel van dit pestprotocol



Dit pestprotocol heeft als doel:

- Alle kinderen moeten zich in hun basisschoolperiode op St. Jozef prettig en veilig voelen, zodat zij zich optimaal kunnen ontwikkelen. We proberen een pedagogisch klimaat te scheppen waarin dit mogelijk is.
- Door regels en afspraken zichtbaar te maken, kunnen kinderen en volwassenen, als er zich ongewenste situaties voordoen, elkaar aanspreken op deze regels en afspraken.
- Door elkaar te steunen en wederzijds respect te tonen, stellen we alle kinderen in de gelegenheid om met veel plezier naar school te gaan!
Toch kan het gebeuren dat op de St. Jozef pesten voorkomt. In dit protocol leggen we vast hoe we pestgedrag benaderen, wat we doen om pesten te voorkomen, hoe we pesten signaleren en hoe we handelen als pesten toch voorkomt.
- Leerkrachten, directie, leerlingen, (nieuwe) ouders en de medezeggenschapsraad onderschrijven gezamenlijk dit pestprotocol.

Voorwaarden

- Pesten wordt door alle betrokkenen, medewerkers van de school, externe medewerkers (zoals BSO), ouders en kinderen, onderkend als een probleem.
- Alle betrokkenen spannen zich gezamenlijk in om pestgedrag te voorkomen.
- Leerkrachten, medewerkers en ouders zijn alert op pestgedrag en proberen dit tijdig te signaleren.
- Als pesten voorkomt, nemen leerkrachten, medewerkers en ouders duidelijk stelling tegen dit gedrag en ondernemen actie.
- Als het pestgedrag nogmaals voorkomt, volgt de school de procedure zoals beschreven in dit pestprotocol.

Pesten op school: Hoe ga je er mee om?

Pesten komt helaas op iedere school voor, ook bij ons. Het is een probleem dat we onder ogen zien en op onze school serieus aan willen pakken.

Wat kunnen we als school (leerkrachten, kinderen en ouders) doen om het pesten te voorkomen en te bestijden?

Begripsomschrijvingen

De verschillen tussen plagen en pesten zijn als volgt.

Bij pesten:

- is er sprake van een zekere systematiek of regelmaat en van een ongelijke machtsverhouding;
- is de pester de spreekwoordelijke winnaar en de gepeste de verliezer.
- mag de gepeste niet (meer) voor zichzelf opkomen en loopt het blijvende lichamelijke en/of geestelijke schade op.

Bij plagen daarentegen:

- is er sprake van incidenten en van een gelijke machtsverhouding;
- is er geen winnaar of verliezer;
- is de geplaagde in staat zichzelf te verdedigen en loopt het geen (blijvende) lichamelijke en/of geestelijke schade op.

Om deze begrippen te verduidelijken worden hieronder een aantal voorbeelden gegeven van pestgedrag.

Verbaal

- Vernederen: "Haal jij de ballen maar uit de bosjes, je kunt niet goed genoeg voetballen om echt mee te doen".
- Schelden/schreeuwen: "Viespeuk, etterbak, mietje" enz.
- Dreigen: "Als je dat doorvertelt, dan grijpen we je".
- Belachelijk maken: uitlachen bij lichaamskenmerken of bij een verkeerd antwoord in de klas.
- Kinderen een bijnaam geven op grond van door de kinderen als negatief ervaren kenmerken. (rooie, dikke, dunne, flapoor, centenbak enz)
- Gemene briefjes/emails/sms/ whatsapp berichten/posts op Social media

Fysiek

- Trekken en duwen of zelfs spugen.
- Schoppen en laten struikelen.
- Krabben, bijten en haren trekken.

Intimidatie / chantage

- Een kind achterna blijven lopen of een kind ergens opwachten.
- Iemand in de val laten lopen, de doorgang versperren of klem zetten.
- Een kind dwingen bepaalde handelingen te verrichten, bijvoorbeeld geld of snoep meenemen.

Isolatie

- Steun zoeken bij andere kinderen zodat het kind niet wordt uitgenodigd voor partijtjes en leuke spelletjes.
- Uitsluiten: het kind mag niet meedoen met spelletjes, niet meelopen naar huis, niet komen op een verjaardag.
- Buitensluiten op basis van bijv. kleding.

Stelen of vernielen van bezittingen

- Afpakken van schoolspullen, kleding of speelgoed.
- Beschadigen en kapotmaken van spullen.

Het specifieke van pesten is dus gelegen in het bedreigende en vooral systematische karakter. We spreken van pestgedrag als het daarnaast ook nog regelmatig gebeurt, waardoor de veiligheid van de omgeving van een kind wordt aangetast. De inzet van het pestgedrag is altijd macht door intimidatie. Bij dit echte pestgedrag zien we ook meestal de onderstaande rolverdeling terug bij een aantal betrokkenen.

De betrokkenen

Het gepeste kind:

Sommige kinderen hebben een grotere kans om gepest te worden dan anderen. Dat kan komen door uiterlijke kenmerken maar het heeft vaker te maken met vertoond gedrag, wijze waarop gevoelens worden beleefd en de manier waarop dat geuit wordt. Kinderen die gepest worden doen vaak andere dingen dan de meeste leeftijdgenoten in hun omgeving. Ze spelen een ander instrument, doen aan een andere sport of zitten op een ander clubje. Ze zijn goed in vakgebieden of juist niet goed.

Er zijn helaas aanleidingen genoeg om door anderen gepest te worden mits de pester daar de kans voor krijgt.

Als er sprake is van een onveilige situatie kan een pester zich manifesteren en zich daarin ook nog verder ontwikkelen.

Veel kinderen die worden gepest hebben een beperkte weerbaarheid. Ze zijn niet in staat daadwerkelijk actie te ondernemen tegen de pestkoppen en stralen dat dan ook uit naar hun kwelgeesten. Vaak zijn ze angstig en onzeker in een groep, ze durven weinig of niets te zeggen, omdat ze bang zijn om uitgelachen te worden. Deze angst en onzekerheid worden verder versterkt door het ondervonden pestgedrag, waardoor het gepeste kind in een vicieuze cirkel komt waar het zonder hulp zeker niet uitkomt.

De pesters

Kinderen die pesten zijn vaak juist fysiek wel de sterksten uit de groep. Ze kunnen zich permitteren zich agressiever op te stellen.

Je eerste indruk van pesters is, dat ze populair zijn in een klas, maar dwingen hun populariteit in de groep af door te laten zien hoe sterk ze zijn.

Met het vertoonde pestgedrag gaat ze dat gemakkelijk af en krijgen ze andere kinderen mee bij het gedrag naar een gepeste. Pesters hebben ook feilloos in de gaten welke kinderen gemakkelijk aan te pakken zijn.

De potentiële meelopers krijgen een keuze die onuitgesproken wordt opgelegd en die aan duidelijkheid niet te wensen overlaat: je bent voor of je bent tegen me. Hier gaat een grote dreiging uit naar de gezamenlijk omgeving van pester of gepeste.

Alles is immers beter dan door de "machtige pester" zelf gepest te worden. De pesters stralen juist deze dreigende zekerheid uit. Ze overtreden (bewust) regels en hebben vaak de vaardigheden ontwikkeld met hun daden weg te komen. Het profiel van de pester is sterk zelf bevestigend.

Het komt ook regelmatig voor dat een pestkop een kind is dat in een andere situatie zelf gepest is of was. Om te voorkomen weer het mikpunt van pesten te worden, kan een kind zichzelf bijv. in een andere omgeving een andere rol aannemen en zich vervolgens als pester opstellen en manifesteren.

De meelopers en de stille groep

De meeste kinderen zijn niet direct actief betrokken bij pesten. Sommige kinderen doen incidenteel mee. Dit zijn de zogenaamde "meelopers". Andere kinderen lopen niet mee, maar zeggen ook geen "STOP". Er zijn ook kinderen die niet merken dat er gepest wordt, of er zijn kinderen die het niet willen weten dat er gepest wordt in hun directe omgeving.

Het specifiek kenmerk van een meeloper is de grote angst om zelf gepest te worden. Maar het kan ook zijn dat meelopers stoer gedrag wel interessant vinden en denken daardoor in populariteit mee te liften met de pester in kwestie.

Als kinderen actiever gaan mee pesten in een grotere groep, voelen ze zich minder betrokken en verantwoordelijk voor wat er met het pesten wordt aangericht.

In de praktijk

Bij het gepeste kind

Pesten is een groot probleem voor kinderen en zorgt ook voor een evenredig groot probleem bij de erkenning en de aanpak ervan.

Een gepest kind schaamt zich vaak voor zijn gedrag.

Veel gepeste kinderen doen er dan uiteindelijk ook maar het zwijgen toe en vereenzamen.

De angst wordt aanvankelijk nog groter als het pesten bespreekbaar gemaakt wordt door de ouders, waardoor het gepeste kind eens te meer met de gevolgen van het pesten kan worden geconfronteerd. Als represaille kan er in nog heviger mate gepest worden dan daarvoor al het geval was.

Bij de pester

De pester zelf ziet zich in zijn machtsspel bedreigd en hij wil ten koste van alles deze macht behouden. Soms blijken de pesters echter net zo opgelucht, als het gepeste kind, bij een duidelijke aanpak. Er wordt immers ook aandacht besteed aan hun onmacht om normaal met andere kinderen een relatie op te bouwen. Zij zijn vaak onmachtig in het hanteren van de juiste sociale vaardigheden.

In de directe kindomgeving

Daarnaast is het goed te weten dat er altijd kinderen zijn die zich schuldig voelen omdat ze niet op kunnen komen voor het gepeste kind door actief te helpen.

Ook zijn er altijd kinderen die helemaal niet in de gaten hebben dat er in hun omgeving gepest wordt. Ze zien wel het een en ander gebeuren, maar kunnen de gebeurtenissen niet duiden als pestgedrag, waar gepeste kinderen erg veel last van ondervinden.

Algemene uitgangspunten uit ons schoolplan

Omgaan met verschillen

We leven in een multiculturele maatschappij waarbinnen inzichten, opvattingen maar ook waarden en normen sterk verschillen.

Als school trachten wij het onderwijs zo te verzorgen dat de kinderen zich veilig en geborgen voelen. We hebben onze pedagogische doelen vervat in een wensenlijst met vier belangrijke uitgangspunten waaraan alle andere wensen zijn gerelateerd:

- We willen respect tonen en hebben voor onszelf en voor anderen (inzichten, gevoelens, meningen, aard, geloof en opvattingen); steeds staan gezondheid en veiligheid voorop;
- We willen zelf niet gestoord worden bij ons werk en anderen ook niet storen (ieder draagt eigen verantwoordelijkheden);
- We willen dat anderen van onze spullen afblijven en blijven ongevraagd van andermans spullen af;
- Wat we zelf kunnen, willen we ook graag zelf doen (onafhankelijkheid en zelfstandigheid, maar vooral ook leren samenwerken).

Interactie tussen kinderen en leerkrachten is bepalend voor de sfeer (pedagogisch klimaat) van de school. Veelal verloopt de “omgang” natuurlijk en vanzelf. We hanteren echter een groot aantal school-, groeps- en omgangsregels en gedragswensen en regels die ervoor zorgen dat de (onderlinge) sfeer goed blijft. We trachten onze wensen positief te formuleren; dus niet wat niet mag, maar wat we graag willen.

Hoe gaan we er op St Jozef mee om?

1. Om pesten te voorkomen nemen we de volgende maatregelen:

De leerkrachten weten het verschil tussen plagen en pesten en dragen uit dat pesten niet getolereerd wordt.

Dit wordt ondersteund door onze methode van de Vreedzame school. Het is belangrijk dat alle betrokkenen goed op de hoogte zijn van het beleid van de school.

De afspraken dienen dan ook voor ieder duidelijk te zijn en bij ieder bekend te zijn, de regels gelden voor iedereen en zijn bij iedereen bekend.

Ook is duidelijk omschreven wat, en dat er sancties zijn bij overtreding.

Naast de afsprakenposter worden er duidelijke afspraken gemaakt over de aanpak van ruzies:

We gebruiken hiervoor het stappenplan 'Praat het uit' dat wordt aangeboden tijdens de Vreedzame school lessen.

2. Als pesten ondanks de preventieve maatregelen toch voorkomt:

Als door signalering blijkt dat er toch gepest wordt hanteren we de volgende stappen en methoden:

3. Niet confronterende methode:

We stellen het probleem algemeen aan de orde en bespreken het individueel of met de groep. We gebruiken hiervoor de lessen van de Vreedzame School.

We observeren extra evt. zonder weten van de betrokkenen.

We laten nog eens extra merken dat we pestvrij willen zijn en nemen stelling tegen pesten.

4. Confronterende methode:

We confronteren de betrokkenen met hun gedrag d.m.v. probleemoplossende gesprekken, met evt. als resultaat het tekenen van een contract.

Bespreken van de afsprakenposter en hieraan gedrag reflecteren.

Nieuwe afspraken maken/kiezen als dit nodig is.

Er wordt door de leerkracht contact met ouders opgenomen van zowel het gepeste leerling als de pester(s).

Direct ingrijpen en stelling nemen bij (hernieuwd) pestgedrag door een straffend gesprek te voeren.

Het is mogelijk dat externe hulpinstanties ingeschakeld worden.

5. Uitvoeren van sancties, te weten:

Als probleemoplossing niet helpt en hernieuwd pestgedrag optreedt, neemt de leerkracht wederom contact op met de ouders van beide, of meerdere, leerlingen.

Er wordt een nieuwe poging gedaan om de oplossing, (evt. een contract) te laten werken waarbij duidelijk aangegeven wordt dat dit een laatste kans is.

Als dit niet helpt neemt de directeur contact op met de ouders van de pester(s)

Dit gesprek wordt schriftelijk vastgelegd en ouders krijgen een exemplaar thuis.

Dit gesprek heeft het karakter van een laatste ultimatum. De ouders worden op de hoogte gebracht van de gevolgen van verder pesten, zie hierna.

- Blijft het pestgedrag aanhouden dan krijgt de pester een time out, hij/zij mag 1 dagdeel niet de klas in, maar moet wel op school zijn.
- Blijft het pestgedrag dan nog aanhouden dan wordt de pester voor 1 dag geschorst.
- Als alles is geprobeerd maar het pestgedrag toch blijft aanhouden is de laatste stap dat de pester van school verwijderd wordt.

Begeleiding

Begeleiding van de gepeste leerling

- Medeleven tonen en luisteren en vragen: hoe en door wie wordt er gepest?
- Nagaan hoe de leerling zelf reageert, wat doe hij/zij voor, tijdens en na het pesten.
- Huilen of heel erg boos worden is vaak een reactie die een pester wil uitlokken: de leerling inlaten zien dat je op een andere manier kunt reageren.
- Zoeken en oefenen van een andere reactie, bijvoorbeeld je niet afzonderen.
- Het gepeste kind in laten zien waarom een kind pest.
- Nagaan welke oplossing het kind zelf wil.
- Sterke kanten van een leerling benadrukken.
- Belonen als de leerling zich anders/beter opstelt.
- Praten met de ouders van de pester(s).
- Het gepeste kind niet overbeschermen. Hiermee plaats je het kind juist in een uitzonderingspositie, waardoor het pesten zelfs toe kan nemen.

Begeleiding van de pester

- Praten; zoeken naar de reden van het ruzie maken/pesten (de baas willen zijn, jaloezie, verveling, buitengesloten voelen).
- Laten inzien wat het effect van zijn/haar gedrag is voor de gepeste.
- Excuses aan laten bieden.
- In laten zien welke sterke (leuke) kanten de gepeste heeft.
- Pesten is verboden in en om de school: wij houden ons aan deze regel. Corrigeren als het kind wel pest – belonen als het kind zich aan de regels houdt.
- Kind leren niet meteen kwaad te reageren, leren beheersen of een andere manier van gedrag aanleren.
- Contact tussen ouders en school; elkaar informeren en overleggen. Inleven in het kind; wat is de oorzaak van het pesten?
- Inschakelen hulp; ondersteuningsteam van de school; sociale vaardigheidstrainingen; huisarts; GGD.

Adviezen aan ouders van onze school

Ouders van gepeste kinderen

- Houd de communicatie met uw kind open, blijf in gesprek met uw kind.
- Als pesten niet op school gebeurt, maar op straat, probeert u contact op te nemen met ouder van de pester(s) om het probleem bespreekbaar te maken.
- Pesten op school kunt u het beste direct met de leerkracht bespreken.
- Door positieve stimulering kan het zelfrespect vergroot worden of weer terug komen.
- Leer uw kind voor zichzelf op te komen.
- Stimuleer uw kind tot het beoefenen van een sport of het aansluiten bij een club/vereniging.
- Steun uw kind in het idee dat er een einde aan het pesten komt.

Ouders van de pesters

- Neem het probleem van uw kind serieus.
- Raak niet in paniek: elk kind loopt kans pester te worden.
- Probeer achter de mogelijke oorzaak te komen.
- Maak uw kind gevoelig voor wat het anderen aandoet.
- Besteed extra aandacht aan uw kind.
- Stimuleer uw kind tot het beoefenen van een sport of het aansluiten bij een club/vereniging.
- Corrigeer ongewenst gedrag en benoem het goede gedrag van uw kind.
- Maak uw kind duidelijk dat u achter de beslissing van school staat.

Alle andere ouders

- Neem de ouders van het gepeste kind serieus.
- Stimuleer uw kind om op een goede manier met andere kinderen om te gaan.
- Corrigeer uw kind bij ongewenst gedrag en benoem goed gedrag.
- Geef zelf het goede voorbeeld.
- Leer uw kind voor anderen op te komen.
- Leer uw kind voor zichzelf op te komen.

Digitaal pesten

Waar vroeger vooral gepest werd door woorden of fysiek, bijvoorbeeld op het schoolplein is dat tegenwoordig anders. Door de opkomst van internet, en social media als Twitter en Facebook worden er steeds meer mogelijkheden gecreëerd om (voornamelijk anoniem) digitaal te pesten. Dit is natuurlijk een zorgelijke ontwikkeling, vooral omdat digitaal pesten erg laagdrempelig is. Er kan heel gemakkelijk agressieve en harde taal richting iemand gebruikt worden. Kinderen die in het "echte leven" gepest worden, zijn ook gemakkelijk slachtoffer van pesten in de digitale wereld. Deze twee vormen van pesten versterken elkaar dan ook nog eens. Het digitaal pesten komt vaak ook nog harder binnen bij een kind, de teksten of plaatjes staan namelijk "zwart op wit" en het kan dus steeds gelezen of bekeken worden. Internet heeft daarnaast natuurlijk ook nog een groot publiek.

Wanneer digitaal pesten wordt gesignaleerd of wordt aangegeven, volgen we dezelfde stappen als bij 'niet digitaal' pesten.

Wat verstaan we onder digitaal pesten en hoe signaleren we het?

Kinderen die digitaal gepest worden, worden ook vaak in het normale leven gepest, net zoals de digitale pester meestal zelf ook een kind is die in het normale leven anderen pest.

Signalen dat een kind wellicht gepest wordt via internet en mobiel:

- Niet meer achter de computer willen of niet meer online willen op social media, waar hij juist altijd wel op wilde.
- Extreem competitief gedrag tonen in het gezin en bij vrienden.
- Zenuwachtig vlak voor of na het computeren.
- Wanneer er spullen zijn gestolen op een social spelletje.
- Het gebruik van scheldwoorden, die je als ouder niet eerder hebt gehoord.
- Algemene signalen zoals buikpijn, hoofdpijn, zichzelf isoleren, niet graag naar school gaan, teruglopende schoolprestaties, vaak als laatste gekozen bij het vormen van groepjes.

Digitale pester(s)

Als een kind slachtoffer kan worden van digitaal pesten, zijn er dus helaas aan de andere kant ook kinderen die pesten. Digitaal pesten is namelijk zo gebeurd. Impulsief iets posten op facebook, of een beledigende tweet naar iemand sturen of bericht via Whatsapp.

Hoe gaat een digitale pester te werk?

- Vervelende en beledigende teksten via mail, fora, SMS of social media, gericht aan het slachtoffer.
- Het slachtoffer rapporteren als "spammer" en verspreider van "ongewenste boodschappen" waardoor het slachtoffer geblokkeerd wordt op de social media sites.
- Een wachtwoord stelen en inbreken op het account van het slachtoffer. Uit diens naam dan mails gaan versturen of profielinformatie en profielfoto's veranderen. Met een gestolen wachtwoord kan een dader ook gamespulletjes stelen van het slachtoffer. Wanneer de dader daarna het wachtwoord verandert, kan het slachtoffer niet meer bij zijn eigen account.
- Een blog schrijven over het slachtoffer. Kinderen zullen dit niet heel snel doen, maar jongeren wel.
- Met een mobiel foto's nemen van het slachtoffer in vervelende situaties, en deze online zetten.
- Een poll (enquête) plaatsen met vervelende vragen over het slachtoffer.
- De dader abonneert het slachtoffer op (vaak pornografische) spam-mails.
- De virtuele identiteit van het slachtoffer stelen en daarmee provocerende opmerkingen plaatsen op fora en social media.

Tips voor kinderen: wat je kunt doen wanneer je digitaal gepest wordt

- Log uit of blokkeer de persoon die naar tegen te doet. Vraag je ouders of een leerkracht om hulp als je niet weet hoe dat moet.
- Negeer pest-mails. Antwoord niet. Ga niet terug pesten.
- Maak een printje van het 'gesprek', mail of 'rare site' en vraag om hulp bij je ouders en docent.
- Praat erover met vrienden, ouders of je leerkracht.
- Voel je niet schuldig als er iets vervelends gebeurt. Het is niet jouw schuld en je hebt het niet zelf uitgelokt.

Tips voor ouders

- Laat een kind nooit alleen met een computer, zorg dat je je kind kunt zien als hij achter de computer zit.
- Praat geregeld met uw kinderen over wat ze online doen en met wie ze praten en toon interesse als je kind iets wil vertellen of laten zien.
- Surf regelmatig samen met uw kind. Neem de tijd om te zien wat uw kind op het internet doet, wat zijn of haar interesses zijn en leer zelf ook werken met de programma's die uw kind gebruikt.
- Maak duidelijke afspraken met uw kind over het internetgebruik zoals de tijd die online wordt doorgebracht (hiervoor kunnen ook de tips voor kinderen gebruikt worden). Hang deze afspraken naast de pc.
- Help uw kind een nickname of e-mailadres te kiezen waaruit geen persoonlijke informatie kan worden afgeleid.
- Instrueer kinderen om geen persoonlijke gegevens aan onbekenden te geven (adres, telefoonnummer, bankrekeningnummer, etc.).
- Maak uw kind duidelijk dat de virtuele wereld een schijnwereld is. Wat gepresenteerd wordt als echt kan een verzinsel zijn.
- Bij jonge kinderen is het nuttig om af en toe de 'history' van de browser te bekijken. Hier kunt u zien waar ze geweest zijn. Instrueer tieners dat de history niet gewist mag worden.
- Zorg dat er een goede virusscanner op uw pc staat en ververs regelmatig de bijbehorende database van bekende virussen. Vraag uw kinderen het u te melden wanneer de pc 'raar' doet.
- Licht bij steeds terugkerende dreigmail de school in.
- Praat met andere ouders, die u kunnen steunen. Bijvoorbeeld op het Forum van www.ouders.nl. Ook kunt u terecht bij het gratis telefoonnummer 0800-5010 (voorheen de onderwijstelefoon).

Tips voor leerkrachten

- Digitaal pesten nemen we serieus
- Praat met leerlingen over de leuke en de minder leuke kanten van internet. Bespreek ook wat leerlingen kunnen doen om pesten te voorkomen of te stoppen (zie tips voor kinderen).
- De indruk bestaat dat kinderen zeer onzorgvuldig met hun wachtwoorden omspringen. Het wachtwoord is te eenvoudig, wordt te weinig veranderd en wordt zeer vlot gedeeld met vrienden die daar misbruik van maken als er ruzie is. Leer de kinderen daarom hun eigen wachtwoorden (voor accounts bij MSN maar ook voor accounts op school) zorgvuldig te bewaren. Leer ze ook dat inbreken op een account van een ander een strafbaar feit is. Vertel ze ook dat ze niet te snel hun e-mail adres weggeven. Probeer ze er van te doordringen dat het een privé-gegeven is, net als je adres en je telefoonnummer. Die zet je ook niet zomaar op internet.
- Probeer gepeste leerlingen te helpen door daders op te sporen. Soms is de identiteit van de dader te achterhalen door uit te zoeken of het via een computer op school is verzonden en zo ja welke. Dat is te zien in de zogenaamde log-files van de school-server. Vraag de ict-coördinator u hierbij te helpen. Ook de stijl van het bericht en eventuele taalfouten

kunnen de dader verraden. De dader kan wellicht ook worden gevonden doordat u een gesprek aangaat met de klas over wat er is gebeurd.

Klachtenprocedure en vertrouwenspersoon

Uit onze schoolgids

Het kan voorkomen dat u met bepaalde vragen zit die onvoldoende beantwoord worden op schoolniveau. U hebt gesprekken gehad met de leerkracht van uw kind, de directeur van de school is er bij betrokken; en toch bent u niet tevreden met het resultaat. Voor die situaties is er een klachtenprocedure opgesteld.

Stapsgewijs:

1. U bespreekt het probleem met de leerkracht. Samen zoekt u oplossingen. U komt er niet uit.
2. De directeur wordt geïnformeerd. Hoor en wederhoor vindt plaats. Er worden voorstellen gedaan. Ze leiden niet tot de oplossing die u voor ogen had.
3. Op schoolniveau is een interne contactpersoon aangesteld die u kan adviseren hoe nu verder als bovenstaande acties niet hebben geleid tot een oplossing. In de schoolgids treft u de gegevens aan.
4. Het schoolbestuur wordt er bij betrokken. U informeert het bestuur over de kwestie. U wordt uitgenodigd voor verheldering. Hoor en wederhoor vindt plaats. Telefoonnummer bestuur: 0316-226514.
E-mail: info@spodeliemers.nl
5. Ook langs deze procedure is de kwestie niet opgelost. U doet een beroep op de klachtenregeling. Dat kan langs twee kanalen.
6. U kunt contact opnemen met de externe vertrouwenspersoon van het schoolbestuur. Haar naam is mevrouw Loes van Oosteren. Zij is bereikbaar onder nummer: 024-3607103 of mobiel: 06-20970855
7. U dient uw klacht schriftelijk in bij de klachtencommissie. Die melding verloopt via het Samenwerkingsverband passend onderwijs (SWV PO), Mercurion 36, 6903 PZ Zevenaar. Contactpersoon: mevrouw Martine van Dijk. Tel. 0316-341618.

Hieronder kunt u de klachtenregeling downloaden:

[Klachtenregeling SPO De Liemers](#)

Achtergrondinformatie voor leerkrachten en ouders

Boeken:

Pesten op school

B. van der Meer

De zondebok in de klas

B. van der Meer

Kinderen en pesten

B. van de Meer

Pesten verpest 't

Rob Hondsmark, Els Kok

Pesten op school, overzicht van artikelen

B. van de Meer

Artikelen:

Stappenplan om het pesten aan te pakken

door: K.Dol

Gedragskaart: pesten

brochure:

Stichting Stop het Pesten (SHP)

Web-sites pesten:

www.sjn.nl/pesten/verwijs/inhoud.htm

www.freez.com/pesten

www.jeugdnetwerknnet.nl/info/jippies/pesten.html

www.2.sire.nl/sire/pesten.htm

www.pestweb.nl

www.posicom.nl

www.kanjertraining.nl

www.surfsleutel.nl (veilig kinderinternet)

www.kinderconsument.nl

www.surfopsafe.nl

www.iksurfveilig.nl (voor scholen)

<http://veilig.kennisnet.nl/>

www.surfsafe.nl

www.kidsplanet.nl

Ondertekening

De schoolleiding, medezeggenschapsraad, en vertrouwenspersoon van basisschool St Jozef onderschrijven de doelstelling en procedure zoals vastgelegd in dit pestprotocol.

Zij hebben het protocol op _____ ondertekend, het ondertekende origineel ligt ter inzage bij de schoolleiding.

Ruud Leuverink
Waarnemend directeur

Ingrid van der Elsen
Vertrouwenspersoon

Sophie Spieker
MR Personeelsgeleding

Ingrid van der Elsen
MR Personeelsgeleding

Marcha Luijmes
MR oudergeleding

Tamara Donkers
MR oudergeleding